

Информация о возможности и порядке обжалования действий (бездействий) медицинского и иного персонала

Если у Вас появились вопросы, предложения, жалобы Вы можете обратиться к юристконсульту учреждения лично (по адресу: 358000, г. Элиста, ул. Ю. Клыкова, дом №76) или путём подачи письменного заявления. Свои обращения Вы также можете направить по адресу kalmsudmed@rk08.ru, позвонить по номеру телефона 8 (847 22) 5-06-08 (доб. 525). Вся необходимую информация, Вы можете просмотреть на официальном сайте БУ РК «РБСМЭ» www.kalmsudmed.ru

Время работы с 8:30 до 17:00, ежедневно, обед с 12:00 до 12:30,

Выходные: суббота, воскресенье.

Ответственное лицо по работе с жалобами и предложениями, рассмотрит Ваши вопросы, претензии, жалобы:

- по качеству оказания медицинской услуги в нашем учреждении;
- по наличию длительности ожидания получения медицинских услуг;
- правомерность оплаты за медицинские услуги;
- по нарушению прав пациента на получение доступной и бесплатной медицинской помощи

График личного приема граждан:

Начальник – Богаева Виктория Сергеевна

прием граждан: среда с 15:00 до 17:00)

по адресу: 358000, г. Элиста, ул. Ю. Клыкова, дом №76, кабинет №306

Телефон: 8-(847 22) 5-06-08 (доб.525)

Заместитель начальника по экспертной работе – Доренко Галина Анатольевна

прием граждан: пятница с 10:00 до 12:00)

по адресу: 358000, г. Элиста, ул. Пушкина, 52

Телефон: 8-(847 22) 5-06-08 (доб.525)

Заместитель начальника по организационно-методической работе – Босхомджиева Саглар Анатольевна

прием граждан: понедельник с 10:00 до 12:00

по адресу: 358000, г. Элиста, ул. Ю. Клыкова, дом №76, кабинет №210

Телефон: 8-(847 22) 5-06-08 (доб.525)

Личный прием граждан начальником БУ РК «РБСМЭ», заместителями начальника осуществляется по предварительной записи, либо в порядке живой очереди.

Контролирующие органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации:

1. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Калмыкия

Адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Ленина, д. 255. (эт.4)

Тел.: 8(84722) 9-81-31, 89374698131 Site: 08reg.roszdravnadzor.ru

2. Управление Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия.

Сокращенное название: Управление Роспотребнадзора по Республике Калмыкия

Адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Балакаева, д. 8

Site: rosпотребнадзор.ru Телефон: 8 800-555-49-43

3. Министерство здравоохранения Республики Калмыкия

Адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Ленина, 311

Тел.: (84722)4-46-61, факс (84722)4-46-52

«Горячая линия» Министерства здравоохранения Республики Калмыкия организуется по телефону (84722)4-03-69 Site: minzdrav.kalmregion.ru

4. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Калмыкия

Краткое наименование: ТФОМС Республики Калмыкия

Адрес: Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Эвтя, 3

Тел.: 8(84722)42237

E-mail: general@kalmfoms.ru

8 800 302-10-85 – Контакт-центр по вопросам обязательного медицинского страхования

5. Официальный интернет-портал правовой информации: <http://pravo.gov.ru/>

6. Министерство здравоохранения Российской Федерации: <https://minzdrav.gov.ru/>